

Mise en place des ICP et des IPO

TABLEAU 1 - tâches

Une entreprise de boissons a un problème majeur avec les charges organiques élevées rejetées après la station d'épuration. La BOD5 après la station d'épuration dépasse de 3 fois la VLE. La consommation d'eau sur le site était également de 1,9 hl/hl de produits (35 % supérieure aux normes BAT).



Deux sources majeures de pollution organique ont été identifiées :

1. Produits non conformes/retours de clients à l'égout
2. Pertes de produit à l'unité de préparation du sirop

L'entreprise a mis en place un plan interne de réduction des retours de clients, a installé un système de collecte et de réutilisation des eaux de lavage de la ligne de sirop et a mis en œuvre un programme de minimisation de l'eau.

Tâche :

- ***Quels ICP et IPO spécifiques l'entreprise doit-elle mettre en place pour mesurer ses performances concernant les principaux problèmes liés à l'eau et aux eaux usées ?***

TABLEAU 2 - solutions possibles

Vous trouverez ci-dessous quelques indicateurs possibles suggérés pour le suivi dans un cas donné. Ce n'est pas forcément la seule solution. Il est important de relier les indicateurs à des objectifs spécifiques et de justifier leur utilité.

Objectif : Réduire le pourcentage de produits non conformes

- Total hl de produits retournés/ hl de production totale (ICP)
- Système de suivi pour l'identification des clients ayant le plus haut niveau de marchandises retournées permettant de fixer des priorités et d'établir des IPO pour les retours de clients spécifiques (hl/hl)

Objectif : Réduire les pertes de matières premières et d'eau

- Consommation totale d'eau hl/hl de produit (ICP)
- DBO5/hl de produit au niveau de l'entreprise (ICP)
- m³ d'eau utilisée par hl de produit à l'unité de préparation du sirop (IPO contrôlé pour chaque équipe)
- kg_{sucré}/hl de produit à l'unité de préparation du sirop (IPO contrôlé pour chaque équipe)
- m³ d'eau utilisées par hl de produit contrôlé pour chaque centre de coûts (IPO contrôlés au moins une fois par semaine)